

zorgom.nl

alles draait om aandacht



Algemene Voorwaarden

December 2014

Hét online platform voor zorgontvangers en hun omgeving

Leiden, december 2014,

Met veel zorg maakten wij deze Algemene Voorwaarden. Ze zijn mede gebaseerd op onze kernwaarden: aandacht en respect – veiligheid – privacy en gebruikersgemak.

Het is verstandig om juridisch zaken vooraf goed af te stemmen. Dan zijn ieders rechten bekend en heeft u als (toekomstige) klant een helder beeld van de voorwaarden van onze diensten.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit twee delen.

Deel 1: Een samenvatting, waarin in toegankelijk Nederlands onze leveringsvoorwaarden zijn verwoord. Helaas kunnen hier geen rechten aan ontleed worden. Daar is deel 2 voor gemaakt.

Deel 2: De juridische versie. Een stuk uitgebreider en traditioneel opgesteld.

U krijgt van Zorgom BV een waardevol product waarvan wij hopen dat het bijdraagt aan het welzijn van de zorgontvanger en hun omgeving.



Jan Olav Smit, algemeen directeur Zorgom BV

Algemene Voorwaarden Zorgom BV

Deel 1 Samenvatting

Deel 2 Algemene Voorwaarden

Deel 1 Samenvatting

Zorgom.nl is een digitaal platform waar je in (veilige) besloten kring, op een centrale plek, met gemak informatie deelt, communiceert en afspraken organiseert. Het doel hiervan is om de zorg en het welzijn rondom de zorgontvanger en hun omgeving te optimaliseren.

Het is belangrijk dat we hiervoor een aantal afspraken met elkaar maken. Dan hebben én houden wij een relatie die voldoet aan eenieders verwachting.

De persoon die zich als eerste registreert voor een zorgom.nl-abonnement is de klant en tevens contactpersoon van Zorgom BV als organisatie. Meestal is dit ook de zorgom.nl-beheerder.

- Zorgom BV biedt een digitaal platform (website-omgeving) aan; de gebruikers zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor inhoud en onderling gedrag.
- Wij doen er alles aan om privé gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij verstrekken geen persoonlijke gegevens aan anderen. Op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak door een bevoegde rechter wijken wij hiervan af.
- Inloggegevens gebruiken wij enkel voor hulp aan klanten. Onze helpdesk-medewerkers tekenen hiervoor een geheimhoudingsverklaring.
- Alle gebruikers moeten hun gebruikersnaam en wachtwoord zorgvuldig bewaren.
- De klant is en blijft eigenaar van alle informatie die door gebruikers op het online platform zijn geplaatst.
- Wij verwachten dat de zorgom.nl-beheerder en gebruikers naar eer en geweten omgaan met privé gegevens op de zorgom.nl-omgeving.
- De eerste maand is voor iedere klant gratis, daarna is een abonnement nodig om zorgom.nl verder te gebruiken.
- Het zorgom.nl-abonnement wordt periodiek verlengd en betaald via automatische incasso.
- De klant kan op ieder moment opzeggen, met maximaal één maand opzegtermijn.

- Het starten en stoppen van de automatische incasso wordt door de zorgom.nl-beheerder bevestigd via een SMS-code.
- De beheerder draagt zorg dat de inhoud (tekst – foto's – video's) van de website voldoet aan geldende waarden en normen, de wet, de openbare orde en goede zeden. Bij een door zorgom.nl opgemerkte overtreding wordt de beheerder geïnformeerd en gevraagd binnen 5 dagen ongepaste inhoud te wissen en gebruikers op hun gedrag aan te spreken.
- Het platform wordt afgesloten bij achterstallige betaling en als de inhoud normaal geldende waarden en normen overschrijdt. Het platform kan nog tijdelijk worden bezocht, maar dan is (onderlinge) activiteit niet meer mogelijk.
- Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat het digitaal platform te allen tijde goed blijft werken.
- Storingen die door anderen worden veroorzaakt zijn voor iedereen vervelend. We zoeken dan zo snel mogelijk naar een passende oplossing. Er wordt geen geld uitgekeerd voor eventuele schade.
- Wij luisteren graag naar de wensen van klanten en zullen deze bij brede belangstelling verwezenlijken.
- Er zullen steeds nieuwe functies worden toegevoegd aan het zorgom.nl platform. We testen nieuwe functies en mogelijkheden vooraf uitvoerig. Toch kunnen daarbij tijdelijk nog fouten en tekortkomingen voorkomen.
- Gebruikers zorgen er voor dat er geen schade ontstaat voor andere gebruikers. Eventuele schade zal aan de klant worden doorberekend.
- Klachten en opmerkingen kunnen schriftelijk worden ingediend via e-mail klantenservice@zorgom.nl. Wij behandelen deze zo goed mogelijk. U krijgt binnen 48 uur antwoord.
- Wij waarschuwen de zorgom.nl-beheerder als het platform langer dan 2 maanden niet is gebruikt. Wellicht is het opzeggen van het abonnement een passende oplossing.

- Prijsverhogingen vinden plaats als we stijging van kosten door wettelijke regelingen, grondstof- en IT-tarieven doorberekenen.
 - Het platform is na het beëindigen van het abonnement niet meer toegankelijk voor gebruikers.
 - Wij hebben veel tijd en geld geïnvesteerd in het ontwikkelen van dit online platform. Wij zijn eigenaar van zorgom.nl. Bij kopiëren maken we gebruik van de rechten en bevoegdheden die de Auteurswet, Databankenwet en andere intellectuele wet- en regelgeving ons geven.
 - Bij een bijzondere situatie wordt gehandeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden .
 - Wij zijn een Nederlands bedrijf en daarom is de Nederlandse wet van toepassing. Voordat we naar een rechter stappen willen we graag met elkaar tot een passende oplossing komen.
-

Deel 2 Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en gesloten overeenkomst tussen Zorgom BV en de zorgom.nl-beheerder van een Zorgom-omgeving.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de gebruikers van een Zorgom-omgeving na toetreding tot die zorgom-omgeving.
3. Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
4. De zorgom.nl-beheerder dan wel zorgom-gebruiker is ook aan de Algemene Voorwaarden gebonden als bij het sluiten van de overeenkomst de beheerder of gebruiker begreep of moest begrijpen dat hij/zij de inhoud daarvan niet kende.
5. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is ieder moment op te vragen op <http://www.zorgom.nl/> en gelden voor alle beheerders, gebruikers en zorgontvangers.

Definities

1. **Zorgom BV:** organisatie gevestigd en kantoorhoudend te Leiden, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 28580451.
2. **Zorgom.nl:** een digitaal platform waar je in (veilige) besloten kring, op een centrale plek, met gemak informatie deelt, communiceert en afspraken organiseert. Dit alles met als doel om het welzijn rondom de zorgontvanger en hun omgeving te optimaliseren.
3. De **Zorgontvanger:** de persoon die zorg ontvangt en waar omheen de zorgom.nl-omgeving is opgezet. Een Zorgontvanger is altijd lid van een zorgom.nl-omgeving, ook als hij/zij niet fysiek en/of geestelijk en/of passief/actief in staat is om deel te nemen.
4. **Zorgom.nl-omgeving:** de omgeving van gebruikers die rond om de zorgontvanger is opgezet. Deze omgeving bestaat uit minimaal de beheerder en de zorgontvanger .
5. **Zorgom.nl-beheerder:** de persoon die het contract heeft afgesloten met Zorgom BV, de omgeving beheert, gebruikers uitnodigt, en zorg draagt voor afdracht van de betaling. Is tevens gebruiker.

6. **Zorgom.nl-gebruiker:** De persoon die door de beheerder is uitgenodigd en deelneemt aan de zorgom.nl-omgeving van de Zorgontvanger.
7. De **Zorgom website:** de website van Zorgom BV, www.zorgom.nl, waar iedereen informatie over zorgom.nl kan vinden, en waarbinnen op de digitale zorgomgeving ingelogd kan worden. Via de website kan een beheerder een overeenkomst aangaan met Zorgom BV.
8. **Zorgom overeenkomst:** de overeenkomst tussen Zorgom BV en de Zorgom.nl-beheerder, waarin alle rechten en plichten van beide partijen vastliggen. Deze rechten en plichten zijn in deze Algemene Voorwaarden terug te vinden.
9. **Inhoud:** dit is alle informatie die op de omgeving van de zorgontvanger geplaatst wordt door de beheerder, de gebruikers en de zorgontvanger. Deze informatie kan inhouden: foto's, video's, links, tekst, geluidsopnamen, etc.

Artikel 2. Aanmelden en aangaan van een overeenkomst

1. Om een overeenkomst af te sluiten dient de toekomstige Zorgom.nl-beheerder alle verplichte velden van het digitale aanmeldingsformulier naar waarheid in te vullen.
2. Nadat de toekomstige Zorgom.nl-beheerder verklaart dat hij/zij akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden wordt de overeenkomst automatisch tot stand gebracht. De Zorgom.nl-beheerder ontvangt per e-mail een bevestiging.
3. De Zorgom.nl-beheerder zal een email ontvangen met een link waardoor hij de Zorgom-omgeving kan activeren.
4. De Zorgom.nl-beheerder mag een onbeperkt aantal gebruikers voor zijn/haar omgeving uitnodigen. Nadat een kandidaat gebruiker is uitgenodigd, ontvangt hij/zij hiervan automatisch een e-mail. Na het bevestigen van de e-mail, kan de gebruiker inloggen op de zorgom.nl-omgeving waarvoor hij/zij is uitgenodigd.
5. Als Zorgom BV van mening is dat een aanmelding in strijd is met de doelstelling van zorgom.nl, mag Zorgom BV aanmeldingen weigeren. Dit laatste volledig ter beoordeling aan Zorgom BV.

Artikel 3. Duur overeenkomst

1. De zorgom.nl overeenkomst gaat in op de datum welke te vinden is op het digitaal inschrijf/registratieformulier.
2. De zorgom.nl overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.
3. De overeenkomst wordt maandelijks stilzwijgend verlengd, tenzij anders is overeengekomen tussen Zorgom BV en beheerder.
4. Overeenkomst heeft de duur zoals is overgekomen tussen Zorgom BV en beheerder, behoudens ontbinding of tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

Artikel 4. Uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging.

1. Indien de Zorgom.nl-beheerder in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens zorgom.nl op basis van de overeenkomst, Algemene Voorwaarden, of anderszins gehouden is, dan is de Zorgom.nl-beheerder aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Zorgom.nl die daardoor direct of indirect ontstaat.
2. Zorgom BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, of de overeenkomst te ontbinden, indien de Zorgom.nl-beheerder na het sluiten van de overeenkomst de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
3. In het kader van goed ondernemerschap waarschuwt Zorgom BV de Zorgom.nl-beheerder als er 2 maanden geen gebruik van de Zorgom-omgeving is gemaakt. Hiermee geeft Zorgom BV de Zorgom.nl-beheerder de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, ander voorwaarden of prijswijziging, dan is Zorgom BV gerechtigd om daaraan na 30 dagen uitvoering te geven nadat de beheerder is geïnformeerd over de wijziging of aanvulling. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Zorgom BV op en is voor de Zorgom.nl-beheerder geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
5. Indien Zorgom BV met de Zorgom.nl-beheerder een vaste prijs overeenkomt, dan is Zorgom BV niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Zorgom.nl-beheerder in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
6. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Zorgom.nl-beheerder die een beroep toekomt op basis van titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Zorgom BV:
 - alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeen gekomen uit te voeren;
 - de prijsverhoging doorvoert uit een bevoegdheid of een op Zorgom BV rustende verplichting ingevolge de wet;

- bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 5. Opschorting

1. Zorgom BV is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten, indien de beheerder na het sluiten van de overeenkomst de daaruit voortvloeiende verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Zorgom BV is bevoegd ten tijde van overmacht de nakoming uit overeenkomst op te schorten.
3. Indien Zorgom BV tot opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
4. Indien de Zorgom.nl-beheerder in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan is Zorgom gerechtigd om de toegang tot de Zorgom-omgeving voor iedere gebruiker tijdelijk op te schorten.
5. De opschorting zal eerst plaatsvinden 2 weken na vervaldatum van de te betalen periodieke vergoeding. De Zorgom-omgeving is dan nog wel zichtbaar maar er kan geen activiteit meer op plaatsvinden.

Artikel 6. Ontbinding

Ontbinding door Zorgom BV

1. Zorgom BV heeft het recht om de overeenkomst direct te ontbinden, als de Zorgom.nl-beheerder niet handelt conform de Algemene Voorwaarden of als de betalingsverplichtingen niet worden nagekomen.
2. Voorts is Zorgom BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Zorgom BV kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Zorgom BV op de Zorgom.nl-beheerder onmiddellijk opeisbaar. Indien Zorgom BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Zorgom BV tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.

5. Indien de ontbinding aan de Zorgom.nl-beheerder toerekenbaar is, is Zorgom BV gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Zorgom.nl-beheerder zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Zorgom BV gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Zorgom.nl-beheerder, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Ontbinding door Zorgom.nl-beheerder

1. Ontbinding van de overeenkomst dient te geschieden door de Zorgom.nl-beheerder en kan op ieder moment. De zorgom.nl overeenkomst wordt ontbonden ten einde van het lopende betaaltermijn mits alle betalingsverplichtingen zijn voldaan door de beheerder.
2. In het kader van goed ondernemerschap waarschuwt Zorgom BV de Zorgom.nl-beheerder als er 2 maanden geen gebruik van de Zorgom-omgeving is gemaakt.
3. De zorgom.nl-omgeving is na ontbinding van de overeenkomst niet meer toegankelijk voor de gebruikers.
4. de opzegtermijn is maximaal 1 maand.

Artikel 7. Overmacht

1. Zorgom BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Zorgom.nl-beheerder indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Zorgom BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zorgom BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Zorgom BV of van derden (zoals internetproviders, browsers, etc.) daaronder begrepen. Zorgom BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Zorgom BV zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Zorgom BV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt

dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling dient vooraf te geschieden, op een door Zorgom BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Zorgom BV aangegeven.
2. De te betalen periodieke vergoeding is inclusief BTW.
3. De betaling kan plaatsvinden door een periodieke automatische incasso.
4. Indien de afgesproken periodieke betaling niet lukt (door bijvoorbeeld stornering) wordt de Zorgom.nl-beheerder daarvan op de hoogte gesteld door Zorgom BV en wordt de Zorgom.nl-beheerder verzocht alsnog de betaling te verzorgen.
5. Indien de Zorgom.nl-beheerder in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur (maandelijkse/jaarlijkse vergoeding), dan is de Zorgom.nl-beheerder van rechtswege in verzuim.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Zorgom.nl-beheerder die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is niet gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Één maand na vervaldatum (2 weken na opschorting) van de te betalen vergoeding wordt de zorgom.nl-omgeving afgeschermd en is de zorgom.nl-omgeving voor gebruikers niet meer zichtbaar, indien de periodieke vergoeding nog niet is betaald. De inhoud van de zorgom.nl-omgeving blijft daarna nog 1 maand beschikbaar. Zodra de Zorgom.nl-beheerder alsnog de periodieke vergoeding (= inclusief achterstand) betaalt, dan wordt de zorgom.nl-omgeving geactiveerd.
8. Het verzuim van de Zorgom.nl-beheerder die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van rappel en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn.

Artikel 9. Plichten Zorgom

1. Zorgom BV stelt haar digitale platform (website) beschikbaar aan de Zorgom.nl-beheerder en zorgom.nl-gebruikers. Zorgom BV draagt er zorg voor dat de zorgom.nl-omgeving 24 uur per dag beschikbaar is voor de Zorgom.nl-beheerder en -gebruikers van deze zorgom.nl-omgeving. Zorgom BV zorgt voor het veiligstellen van de inhoud van de zorgom.nl-omgeving.

2. Zorgom BV stelt een door de Zorgom.nl-beheerder aan te maken zorgom.nl-omgeving beschikbaar. Deze voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
3. Zorgom BV heeft een inspanningsverplichting om de beschikbaar gestelde dienst foutloos en storingsvrij te houden. Zorgom zal er daarom alles aan doen om deze inspanningsverplichting zo goed mogelijk na te komen.
4. Zorgom BV heeft een afhankelijkheid van derden, zoals internetproviders, browsers, etc. Zorgom BV werkt continu aan het verbeteren van de dienst door bijvoorbeeld nieuwe (gebruikers) functionaliteiten toe te voegen. Dit betekent dat fouten en storingen niet altijd uitgesloten zijn.
5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Zorgom zorg dragen voor herstel daarvan.
6. Zorgom BV luistert naar haar gebruikers en verplicht zich daarmee om de wensen en ideeën van gebruikers te onderzoeken en, indien mogelijk, als functionaliteit toe te voegen.

Artikel 10. Plichten Zorgom.nl-beheerder en -gebruikers

1. De Zorgom.nl-beheerder draagt er zorg voor dat de inhoud van de door hem/haar beheerde zorgom.nl-omgeving voldoet aan de algemeen aanvaarde normen en waarden.
2. De Zorgom.nl-beheerder spreekt gebruikers op zijn/haar beheerde omgeving aan op gedrag dat niet in overeenstemming is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
3. Het plaatsen van commerciële informatie is niet toegestaan.
4. De Zorgom.nl-beheerder is eerste aanspreekpunt voor gebruikersvragen van gebruikers op zijn/haar zorgom.nl-omgeving.
5. De Zorgom.nl-beheerder meldt storingen en fouten in de zorgom.nl-omgeving zo spoedig mogelijk aan Zorgom BV.
6. De Zorgom.nl-beheerder is gehouden de zorgom.nl-omgeving te (doen) onderzoeken, op het moment dat de zorgom.nl-omgeving aan hem ter beschikking worden gesteld. De beheerder onderzoekt of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Zorgom BV te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Zorgom BV te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Zorgom BV in staat is adequaat te reageren. De

Zorgom.nl-beheerder dient Zorgom BV in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7. Indien de Zorgom.nl-beheerder tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Zorgom.nl-beheerder geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Zorgom BV faciliteert een dienst en is daarmee niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van de zorgom.nl-omgeving. Noch is Zorgom BV verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de gedragingen van de Zorgom-gebruikers.
2. De Zorgom.nl-beheerder is verantwoordelijk voor de inhoud van de zorgom.nl-omgeving en de gedragingen van de zorgom.nl-gebruikers.
3. Een Zorgom.nl-beheerder en gebruiker dient zich te gedragen in overeenstemming met de wet, de openbare orde en de goede zeden. Hieronder staat een aantal gedragingen genoemd die niet zijn toegestaan:
 - virussen verspreiden of het op enigerlei andere manier het (opzettelijk) verstoren van de zorgom.nl-omgeving (communicatie of opslag van data);
 - inbreuk maken op enig (intellectueel eigendoms-) recht van Zorgom BV en/of derden;
 - schadelijke onrechtmatige mededelingen op de zorgom.nl-omgeving zetten;
 - verspreiden van bij wet verboden materiaal (racistische en discriminerende uitingen, bedreigend, hatelijk, (kinder)porno, crimineel dataverkeer, etc.)
 - het zich verschaffen van toegang doormiddel van valse hoedanigheden
 - het verwijderen en/of omzeilen of van de beveiliging van (een gedeelte van) de zorgom.nl-omgeving of enig gedeelte daarvan.
4. Zorgom.nl-beheerder en gebruikers mogen geen medische adviezen via hun zorgom.nl-omgeving geven. Zorgom.nl is geen vervanging voor professioneel medische zorg. Beslissingen die worden genomen op basis van adviezen van andere gebruikers zijn voor eigen verantwoordelijkheid.
4. Het is niet toegestaan informatie op de zorgom.nl-omgeving te plaatsen, wanneer dit onverenigbaar is met het medisch beroepsgeheim (Burgerlijk Wetboek, boek 7 artikel 457).
5. Indien de gedragingen van de zorgom.nl-gebruikers en/of de inhoud van de zorgom.nl-omgeving onbetamelijk, discriminerend en/of aanstootgevend of in strijd met de algemeen aanvaarde normen en waarden is, stelt Zorgom BV de Zorgom.nl-beheerder daarvoor aansprakelijk en geeft de Zorgom.nl-beheerder 5 werkdagen de tijd om de inhoud te verwijderen en/of de gebruikers aan te

spreken. Indien er in deze 5 werkdagen niets verandert, heeft Zorgom BV het recht om de zorgom.nl-omgeving te sluiten.

6. Zorgontvanger, Zorgom.nl-beheerder en gebruikers begrijpen dat het mogelijk is dat anderen informatie van de zorgom.nl-omgeving, zoals tekst, beeld en geluid, kunnen (her)gebruiken, kopiëren en verder verspreiden.
7. Zorgom BV is niet aansprakelijk voor enigerlei ontstane schade, door het niet functioneren en/of het niet beschikbaar zijn van de zorgom.nl-omgeving, als deze buiten de invloedssfeer van Zorgom BV is ontstaan.
8. De totale aansprakelijkheid van Zorgom BV uit hoofde van een tekortkoming en/of onrechtmatige handeling, waar Zorgom BV zelf invloed op heeft, is beperkt tot € 50,- mits sprake van grove opzet en/of schuld aan de zijde van Zorgom BV.
9. De Zorgom.nl-beheerder en gebruiker, vrijwaren Zorgom BV van aanspraken op schadevergoedingen door derden als gevolg van de inhoud van de zorgom.nl-omgeving waarvoor de Zorgom.nl-beheerder verantwoordelijk is.

Artikel 12. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Zorgom BV en de door Zorgom BV bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 13. Privacy en bescherming persoonsgegevens

1. Zorgom BV doet er alles aan om de privacy van de zorgontvanger zoveel mogelijk te garanderen.
2. Om de privacy van zowel de Zorgom.nl-beheerder als gebruikers te garanderen is het niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. De gebruiker met een gebruikersnaam en wachtwoord is verplicht om deze gegevens zorgvuldig te bewaren.
3. Van alle Zorgom.nl-beheerder s en gebruikers wordt verwacht dat zij naar eer en geweten omgaan met de privacygevoelige gegevens op de zorgom.nl-omgeving van de zorgontvanger(s).
4. Zorgom BV en haar (ingehuurde externe) medewerkers van hebben toegang tot de gegevens in de database. Deze toegang is nodig voor het onderhoud, het beheer, helpdeskactiviteiten, trends, etc. Bij inhuur en indiensttreding heeft iedere medewerker zich contractueel verplicht tot geheimhouding.
5. Zorgom BV garandeert dat persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekt zullen worden. Op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak door een bevoegde rechter wijkt Zorgom BV hiervan af.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Ruit Holding BV en Zorgom BV behouden zich de rechten en bevoegdheden voor die hen toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Ruit Holding BV en Zorgom BV hebben het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Zorgom.nl-gebruikers ter kennis van derden wordt gebracht.
2. De eigendomsrechten hebben te maken met alles rondom Zorgom BV, met uitzondering van de inhoud van de data op de zorgom.nl-omgevingen die door beheerders en gebruikers zijn geplaatst.
3. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Ruit Holding BV en Zorgom BV, delen of inhoud van de zorgom.nl site op welke wijze ook aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken.
4. De Databankenwet is van toepassing op de eigendomsrechten van Zorgom BV.
5. Overtreding van de bepaling van het vorige artikel, geeft de Zorgom.nl-beheerder de verplichting om de daardoor ontstane schade voor Zorgom BV, te vergoeden. De Zorgom.nl-beheerder is in dit artikel verantwoordelijk voor gebruikers in zijn/haar omgeving en kan daarom aangesproken worden op overtredingen van dit artikel door gebruikers van zijn/haar omgeving.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zorgom BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De rechter in de vestigingsplaats van Zorgom BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Zorgom BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16. Wijziging voorwaarden

1. Zorgom.nl heeft het recht op ieder moment de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Zorgom.nl-beheerder wordt hiervan vooraf geïnformeerd via e-mail of via een mededeling op de website.
2. In het geval de Zorgom.nl-beheerder niet akkoord gaat met wijzigingen van de Algemene Voorwaarden, kan deze het abonnement met zorgom.nl per direct beëindigen.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de zorgom.nl-gebruiker.
4. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Contact opnemen

Als u vragen of opmerkingen hebt over deze Algemene Voorwaarden dan kunt u contact met ons opnemen via klantenservice@zorgom.nl.

bezoek website **zorgom.nl**