

zorgom.nl

alles draait om aandacht



Privacybeleid

December 2014

Hét online platform voor zorgontvangers en hun omgeving

Leiden, december 2014,

Met veel zorg maakten wij dit Privacybeleid. Het is mede gebaseerd op de kernwaarden die door Zorgom BV worden gedragen: aandacht en respect – veiligheid – privacy en gebruikersgemak.

De bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) worden zorgvuldig nageleefd.

Het is belangrijk om privacy zaken vooraf af te stemmen. Dat helpt u weloverwogen beslissingen te nemen over uw relatie met Zorgom BV. Lees het aandachtig door.

U krijgt in de vorm van zorgom.nl een waardevol product waarvan wij hopen dat het bijdraagt aan het welzijn van de zorgontvanger en zijn/haar omgeving.



Jan Olav Smit, algemeen directeur Zorgom BV

1. Inleiding

Dank dat u kiest voor zorgom.nl.

Om u toegang te kunnen geven tot de website zorgom.nl, heeft Zorgom BV enige informatie van u nodig.

In dit Privacybeleid geven we aan welke informatie we over u verzamelen, wat we ermee doen en hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en controleren.

Door van zorgom.nl gebruik te maken gaat u met ons een bindende overeenkomst aan en stemt u toe in het gebruik van uw informatie zoals uiteengezet in dit Privacybeleid. Als u niet met deze voorwaarden akkoord gaat, is het niet mogelijk om gebruik te maken van zorgom.nl.

2. De informatie die wij verzamelen

Registratiegegevens

Als u zich aanmeldt voor zorgom.nl vragen wij u een gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres, geslacht en woonplaats in te voeren. Ook informatie die u vrijwillig aan uw profiel toevoegt, zoals uw mobiele telefoonnummer en profielfoto, wordt door ons geregistreerd.

Gebruik & logboekgegevens

Als u gebruik maakt van zorgom.nl, verzamelen wij automatisch bepaalde informatie met inbegrip van:

- type abonnement en licentieperiode
- gebruikerscontent zoals berichten, discussies, foto's en documenten
- technische gegevens die nodig zijn om het contact te maken met de website.

Bestelgegevens

Als u zich aanmeldt voor een proefabonnement of één van onze betaalde abonnementen worden uw bank- en/of creditcardgegevens en andere voor de verwerking van uw bestelling benodigde financiële gegevens verzameld en opgeslagen door derden die de betalingen verwerken. We verzamelen mogelijk een beperkt aantal gegevens, zoals uw postcode, mobiele nummer en details betreffende uw betalingsgeschiedenis.

3. Waarvoor gebruiken wij de door ons verzamelde informatie?

We gebruiken de door ons verzamelde informatie, met inbegrip van uw persoonlijke informatie:

- om uw ervaring met zorgom.nl persoonlijker te maken en te verbeteren
- om er voor in te kunnen staan dat zorgom.nl technisch goed functioneert
- om met u te communiceren

4. Aan wie verstrekken wij door ons verzamelde informatie

Zorgom BV verstrekt geen persoonlijke gegevens en content aan derden, tenzij de Wetgever anders bepaalt.

De deelnemers aan een zorgomgeving zoals accounthouder, omgevingsbeheerder(s) en leden, mogen uiteraard wel informatie delen met anderen.

5. Aanvullende informatieverstrekking

Alle e-mail uitingen van Zorgom BV, zoals nieuwsbrieven, voorzien wij van een zogenaamde uitschrijf-link, zodat de ontvanger zich op eenvoudige wijze kan uitschrijven.

6. Beveiliging

Wij stellen ons ten doel de gegevens van onze gebruikers te beschermen. Uw wachtwoord beschermt uw gebruikersomgeving. Gebruik daarom een uniek en sterk wachtwoord. Ondanks het feit dat wij alle naar redelijkheid in acht te nemen maatregelen nemen ter bescherming van uw gegevens, biedt geen enkele veiligheidsmaatregel volledige zekerheid en we kunnen de beveiliging van de gebruikersinformatie dan ook niet te allen tijde garanderen.

7. Informatie over cookies & vergelijkbare technologieën en ons gebruik hiervan.

Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een computer, telefoon of tablet worden geplaatst. De cookies worden uitgelezen door de browser (o.a. Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox) bij het openen van een internetpagina.

Zijn cookies veilig?

Cookies zijn niet schadelijk, ze kunnen geen virussen etc. op uw computer installeren. Opgeslagen bestanden op uw computer kunnen ze niet beschadigen, en zij nemen zeer weinig ruimte in het geheugen van uw computer in beslag. Cookies zijn dus volledig veilig voor u.

Waarvoor worden cookies gebruikt?

Cookies worden gebruikt om u te herkennen bij een volgend bezoek. Dit voorkomt dat u herhaaldelijk dezelfde informatie moet invoeren.

Welke cookies worden gebruikt?

Zorgom.nl gebruikt cookies voor de volgende doeleinden:

- essentieel voor het functioneren. Deze cookies zijn nodig om ons in staat te stellen de zorgom.nl-site conform uw wensen aan te bieden.
- prestatie. We gebruiken deze cookies om te analyseren hoe de website zorgom.nl wordt benaderd, gebruikt en hoe zorgom.nl functioneert. We gebruiken deze informatie om zorgom.nl te onderhouden, te laten functioneren en voortdurend te verbeteren.
- functioneel. Deze cookies maken dat wij bepaalde functies van zorgom.nl kunnen laten werken in lijn met de door u gemaakte keuzes. Hierbij kunt u denken aan het onthouden van uw gebruikersnaam of de wijze waarop u onze diensten aan uw eigen wensen hebt aangepast.

Cookies beheren

U kunt zelf beslissen of u cookies wilt accepteren. U kunt dit aanpassen in de instellingen van uw browser, raadpleeg hiervoor de Help-functie van uw browser.

Cookies die al opgeslagen zijn, kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Als u deze wilt verwijderen kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Regel uw voorkeurstellingen

De meeste webbrowsers maken het u mogelijk om uw cookie voorkeuren in te stellen. U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of dat bepaalde cookies worden verwijderd. In het algemeen zou u ook in staat moeten zijn

om via een soortgelijke techniek uw browser voorkeuren in te stellen. De volgende links laten zien hoe u de browser instellingen van veelgebruikte browsers wijzigt.

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)

Wees ervan bewust dat indien u besluit om cookies te blokkeren, dit afbreuk kan doen aan de juiste werking van zorgom.nl.

Meer informatie

Voor meer informatie over het gebruik van cookies, ga naar <http://www.youronlinechoices.com/nl/>. Als u vragen of opmerkingen over ons gebruik van cookies hebt, neem dan contact met ons op via klantenservice@zorgom.nl.

8. Na beëindiging abonnement

Na het beëindigen van uw abonnement, kunt u als accounthouder (klant) alle inhoud als zip-bestand downloaden. Drie maanden na beëindiging van het abonnement wissen wij alle inhoud van uw zorgom.nl-omgeving.

9. Wijzigingen in het Privacybeleid

Dit Privacybeleid wordt af en toe gewijzigd. Als we essentiële wijzigingen aanbrengen, zullen we u hierover via zorgom.nl informeren. Als u uw gebruik van zorgom.nl daarna voortzet, aanvaardt u daarmee de wijzigingen.

In alle gevallen waarin dit Privacybeleid niet voorziet, beslist de directie van Zorgom BV.

10. Contact opnemen

Als u vragen of opmerkingen hebt over dit Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via klantenservice@zorgom.nl.

bezoek website zorgom.nl